

**Памятка
о порядке фиксации нарушений по договору с региональным оператором по
обращению с твердыми коммунальными отходами**

В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору **потребитель** с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

Акт должен содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в Министерство жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области (г. Ульяновск, ул. Спасская, д.8, e-mail: 410346@mail.ru).

Телефон для справок: 8(422)41-21-63.

***памятка составлена на основании постановления Правительства РФ от 12.11.2016 №1156 (ред. от 18.03.2021) «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641» (вместе с «Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами»)**

АКТ
о нарушении региональным оператором обязательств по договору

_____ « ____ » _____ Г.

Время составления « ____ » часов « ____ » минут.

Мною, _____
(указать наименование потребителя, местонахождение, адрес)

_____ (в случае заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО: реквизиты договора)

в присутствии представителя Регионального оператора _____,

действующего на основании _____ в присутствии

1. _____
(данные независимого лица)

2. _____
(данные независимого лица)

составлен настоящий Акт о том, что _____
(сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы)

_____ (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты))

_____ (сведения о нарушении соответствующих пунктов договора, другие сведения по усмотрению стороны)

Об указанном факте Региональный оператор извещен _____
(лично, посредством телефонной связи на абонентский номер диспетчерской, иной способ)

Нарушения Региональным оператором обязательств по договору, указанные в настоящем Акте зафиксированы при помощи фото и (или) видео. Фото-, видеоматериалы прилагаются. Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах.

Подпись лица, составившего Акт _____
Подпись представителя Регионального оператора _____

Подпись независимого лица _____
Подпись независимого лица _____