|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **январь-декабрь  2023г**.  | **январь-декабрь  2022г**.  | **отклонения** |
| всего:                  12 | 13  | -1 |
| устные                     12 | 9 | +4 |
| письменные             0 | 3 | -3 |
| коллективные 0 | 1 | -1 |

 По итогам 12 месяцев 2023 года отмечается снижение общего числа обращений к уровню прошлого года на 7,69%.

За январь-декабрь 2023 года И.о.Главой администрации было проведено 15 приёмов граждан по личным вопросам, 5 выездных личных приёмов: п. Горный, п.Плодопитомник, с.Самайкино, п.Шильниковский.

10 выездных личных приёмов граждан проведено куратором поселения.

 Классификация обращений за 2023 год

|  |  |
| --- | --- |
| **ЖКХ** | 1 |
| **дороги/транспорт** | 6 |
| **энергетика** | 3 |
| **ТКО** | 0 |
| **образование** | 0 |
| **социальная защита** | 0 |
| **здравоохранение** | 0 |
| **иное** | 0 |

Все обращения были зарегистрированы и даны ответы заявителям в срок.