



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

**О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

Принят Государственной Думой

20 июля 2023 года

Одобен Советом Федерации

28 июля 2023 года

**Статья 1**

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2010, № 31, ст. 4196; 2017, № 49, ст. 7327) следующие изменения:

1) пункт 1 статьи 4 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),»;



2) в статье 7:

а) в части 1 слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

б) в части 2 слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

в) в части 3 слова «адрес электронной почты» заменить словами «а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале», слово «которому» заменить словом «которым»;

3) часть 4 статьи 10 после слов «должностному лицу в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».

## **Статья 2**

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 сентября 2023 года.

2. Обеспечение реализации положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции настоящего Федерального закона) в отношении возможности направления в государственные органы, органы

местного самоуправления, их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и направления указанными органами, организациями и их должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если указанными органами и организациями такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу настоящего Федерального закона, осуществляется не позднее 1 января 2025 года.



Президент  
Российской Федерации В.Путин

Москва, Кремль  
4 августа 2023 года  
№ 480-ФЗ